

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות החשב הכללי
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.6.3	
מספר טופס:	7.6.3.1.ט	
מהדורה:	01	

אל: ועדת המכרזים

משרד:	ביטחון לאומי
יחידה מזמינה:	האגף לרישוי כלי יריה
תאריך:	06.02.23

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
התקשרות בפטור ממכרז עם חברת תקשובים לטובת הפעלת מוקד שירות לאגף רישוי כלי יריה במשרד לביטחון לאומי.
השירותים הנדרשים מכח התקשרות זו הינם:
- הפעלת מוקד שירות הפועל במתכונת Contact Center ונותן מענה לפניות מידע בנושא רישוי כלי ירייה, בערוץ הטלפוני (שיחות ומסרונים) והדיגיטלי (פניות באמצעות דוא"ל וטפסים מקוונים), באופן מיידי. - מתן מידע כללי ואישי על תהליך רישוי כלי יריה, סיוע וליווי של מבקשי או מחדשי רישיון כלי יריה בהכנה לתהליכי הרישוי, איסוף, ריכוז ובקרה את שלמות ואיכות המסמכים הנדרשים לרישוי, עבור לשכות הרישוי המרחביות. - קביעת, ביטול או שינוי תורים לפגישות אישיות, פרונטאליות בלשכות הרישוי המרחביות. - נדרשת היכרות עם הוראות החוק (חוק כלי הירייה, תש"ט-1949), תקנות כלי ירייה, מדיניות השר לביטחון לאומי, הוראות, הנחיות ונהלי האגף, היכרות עם המערכות הקיימות קיום ובינהן מערכת אופיר 2, על בוריין.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	תקשובים
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	512287186
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	5,800,000 ש"ח כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	מיום 10.02.23 ועד ליום 31.12.23

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות**

חברת תקשובים, המפעילה את מוקד השירות הטלפוני עבור האגף לכלי ירייה, פועלת מכח מכרז פומבי החל משנת 2016. ההתקשרות הנוכחית עם חברת תקשובים מסתיימת ביום 09.02.23. בימים אלו פועל המשרד לפרסום מכרז פומבי למתן השירותים. הצדדים אינם מעוניינים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים. במצב דברים זה, החל מתאריך 10.02.23 לא יהיה לאגף כלי ירייה מוקד שירות טלפוני פעיל. מדובר בשירות חיוני והכרחי וזאת לאור העובדה שיש אלפי בקשות הממתינות לטיפול וקיים צורך מבצעי למתן מענה באופן מיידי לאזרחים לטובת קידום אישור רישיונות נשק אישיים למניעה, הצלת חיים ושמירה על ביטחון הציבור. לצורך קיום מוקדם טלפוני יש צורך בגיוס עובדים, זמני חפיפה, למידת הוראות החוק, תקנות כלי ירייה, מדיניות השר לביטחון לאומי, הוראות, הנחיות ונהלי האגף, ומערכות המחשוב הקיימות, ואין ספק אשר מסוגל לספק שירות מעין זה בפרק הזמן שנותר עד לסיום ההתקשרות. השארת אגף כלי ירייה ללא מוקד טלפוני, עלולה להביא לפגיעה ביכולת אגף כלי ירייה להנפיק רישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה במדיניות השר ובביטחון הציבור, לכן בנסיבות העניין, ובשל הצורך במתן מענה מיידי ומיטבי בתחום זה, חברת תקשובים הינה הספק היחיד שיכול לתת את השירות בנקודת הזמן הנוכחית.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

ישראל אבישר	ר' אגף רישוי כלי ירייה	דפנה אגאי
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

7-2-2023